

unaone imc services Markus Hagge

Dr.-Julius-Leber-Straße 1
23552 Lübeck
Telefon: 0451 / 62066790
Telefax: 0451 / 62066799
E-Mail: support@unaone.net



Jitsi-Telefonaddon

Das Jitsi Telefon-Addon ermöglicht die Teilnahme an Jitsi-Videokonferenzen per Audio über das Telefonnetz mit einer lokalen Rufnummer.

Voraussetzungen

Die Telefonleitungen (Sip-Trunk) werden über unseren Partner Easybell (<https://www.easybell.de/>) bereitgestellt. Es gibt die Möglichkeit 2, 10 oder 30 Leitungen zu buchen, entsprechend der Zahl der gleichzeitig per Telefon möglichen Teilnehmer an der Konferenz. Die Kosten finden Sie direkt bei Easybell <https://www.easybell.de/business/sip-trunks.html> (Business Basic, Easy oder Plus – beachten Sie, dass die angegeben Preise Netto-Preise ohne Mehrwertsteuer sind, da sich das Angebot an Gewerbetreibende richtet). Die Cloud-Telefonanlage benötigen Sie nicht, einen Rufnummernblock nur wenn Sie möchten, für den Betrieb der Telefonintegration reicht die kostenlose 11stellige Ortsrufnummer. Eine Telefonflatrate benötigen Sie ebenfalls nicht, es sei denn Sie möchten auch eine „ausgehende“ Teilnahme an einer Jitsi-Konferenz ermöglichen, da in diesem Fall auch Gesprächsgebühren anfallen würden (Sie rufen aus einer Konferenz über Jitsi eine Rufnummer an und fügen so von sich aus einen Teilnehmer zu der Konferenz hinzu – dazu weiter unten bei „Hinweise“ mehr). Über eine Flatrate lässt sich allerdings bei Bedarf auch die Zahl der maximal möglichen Leitungen über 30 hinaus erhöhen (siehe Easybell-Webseite)

Wichtig: die Bestellung des Sip-Trunks erfolgt über uns, damit wir uns um die Integration direkt kümmern können. Wenn Sie den Sip-Trunk selber bei Easybell bestellen möchten können Sie das tun, Sie müssten uns dann nur spätestens eine Woche nach der Bestellung die bei der Bestellung verwendeten Adressdaten sowie Ihre Easybell-Kundennummer mitteilen, damit wir uns bei Easybell als Ihr Betreuer registrieren können

Die Rechnung für den Sip-Trunk und eventuelle Gesprächsgebühren kommt direkt von Easybell. Easybell ist Ihr Vertragspartner für diesen Teil, eine Kündigung bei Easybell würde also nicht zu einer Kündigung bei uns führen (genauso wie andersrum auch nicht).

Wenn Sie den Sip-Trunk bei einen anderen Anbieter als Easybell beziehen möchten ist das grundsätzlich möglich. Es kann allerdings nicht garantiert werden, dass eine Integration mit jedem Sip-Trunk-Anbieter möglich ist. Aufgrund des in diesem Fall größeren Aufwandes sind die an uns zu zahlenden Kosten für den Betrieb der Integration allerdings höher als normal (genauso wie wenn Sie es versäumen uns Ihre Easybell-Kundendaten rechtzeitig mitzuteilen)

Nur der Vollständigkeit halber sei natürlich der bereits bei uns bestehende Jitsi-Server als Voraussetzung genannt, wobei der natürlich auch gleichzeitig mit der Telefon-Integration gebucht werden kann.

Hinweise

- Da auch Audio-Teilnehmer Bandbreite am Jitsi-Server belegen erhöht sich die Zahl der maximal möglichen Teilnehmer nicht proportional zur Zahl der Telefonleitungen – es sind mit Audio zwar möglicherweise etwas mehr Teilnehmer möglich als wie es das gewählte Paket rechnerisch zulässt, aber z.B. nicht 130 anstelle von 100 bei 30 Leitungen.

unaone imc services Markus Hagge

Dr.-Julius-Leber-Straße 1
23552 Lübeck
Telefon: 0451 / 62066790
Telefax: 0451 / 62066799
E-Mail: support@unaone.net



- Es ist nicht möglich, die Telefonintegration für einzelne Räume auf dem Jitsi-Server zu buchen bzw. zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Telefonintegration gilt immer für den ganzen Server und wird auch in jedem Raum angeboten / angezeigt.
- Zur Teilnahme per Telefon an einer Konferenz muss der Teilnehmer die Rufnummer wählen und anschließend eine für jeden Konferenzraum individuelle PIN eingeben. Diese PIN wird beim Erstellen des Raumes generiert, ist aber an den Namen des Raumes gebunden (man kann also z.B. zur Vorabverteilung der PIN den Raum generieren, die PIN einsehen und an potentielle Telefonteilnehmer verteilen, den Raum zwischendurch bis zum Beginn der Konferenz aber wieder schließen)
- Grundsätzlich lässt Jitsi auch die umgedrehte Variante zu – d.h. ein Teilnehmer wird aus der Konferenz heraus über Jitsi angerufen und so der Konferenz hinzugefügt. Da diese Einladungsmöglichkeit sich nicht auf Moderatoren z.B. begrenzen lässt und über die Gesprächskosten (die dann ja zu Ihren Lasten gehen) erhebliche Kosten entstehen können deaktivieren wir diese Möglichkeit standardmäßig. Auf Wunsch können Sie natürlich auch diese Variante nutzen, es entstehen dabei allerdings Mehrkosten auch von unserer Seite aus (siehe Kosten), da hier ebenfalls ein erhöhter Aufwand in diesem Fall anfällt.
- Die Rufnummer ist eine lokale Rufnummer mit Vorwahl vom Sitz des Kunden

Kosten

- Die Kosten entsprechend des gewählten Paketes von Easybell (Rechnung für diesen Teil kommt von Easybell) oder eines anderen Sip-Trunk-Anbieters
- 100€ (inkl. Mehrwertsteuer) einmalig für die Einrichtung
- 20€ monatlich (inkl. Mehrwertsteuer) für die virtuelle Telefonanlage (die ist erforderlich, um die Rufnummer mit Jitsi zu verbinden)
 - darauf 5€ monatlich Aufschlag, wenn auch von Jitsi ausgehende Telefoneinladungen genutzt werden sollen
 - darauf 5€ monatlich (inkl. Mehrwertsteuer) Aufschlag, wenn der Sip-Trunk nicht über Easybell gebucht wurde oder uns die Kundendaten nicht / verspätet mitgeteilt wurden. **Achtung: bei extern liegenden Telefonleitungen kann nicht garantiert werden, dass die Einbindung möglich ist!**
- Die Vertragslaufzeit und Kündigungsbedingungen orientieren sich an den entsprechenden Vertragslaufzeiten und Kündigungsbedingungen Ihres Jitsi-Servers. Eine Kündigung des Telefon-Addons ist auch ohne Kündigung des Jitsi-Servers möglich, eine Kündigung des Jitsi-Servers würde auch das Telefon-Addon mitkündigen. **Achtung:** Ihr Vertrag über den Sip-Trunk bei Easybell (oder einem anderen Anbieter) ist hiervon nicht betroffen und muss ggf. dort zu dem mit dem jeweiligen Anbieter vereinbarten Konditionen gekündigt werden

Bestellung

Verwenden Sie bitte anhängendes Formular. Wir benötigen zudem Ihre Einverständniserklärung zur Datenweitergabe Ihrer Daten an Easybell (Formular ebenfalls anbei). Die beiden Formulare können Sie uns per Post / Fax oder als Scan per E-Mail an support@unaone.net übermitteln

unaone imc services Markus Hagge

Dr.-Julius-Leber-Straße 1
23552 Lübeck
Telefon: 0451 / 62066790
Telefax: 0451 / 62066799
E-Mail: support@unaone.net



1. Bestellung Telefon-Addon Jitsi-Server (unaone-Leistung)

Adresse meines Jitsi-Meet-Servers: _____
(wenn Sie noch keinen Jitsi-Server bei uns haben bitte leer lassen und diesen parallel zum Addon bestellen)

Name, Anschrift, Telefonnummer und Mail-Adresse
(kann leer bleiben, wenn mit Auftraggeber auf Formular zur Datenweitergabe an Easybell identisch)

Ich möchte auch ausgehende Telefonie ermöglichen

Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall erhebliche Gesprächskosten anfallen können
(Abrechnung erfolgt über Easybell bzw. Ihrem Anbieter)

Kosten: 100€* einmalig für die Einrichtung, 20€* monatlich für die virtuelle Telefonanlage +
5€* monatlich, wenn ausgehende Telefonie ermöglicht werden soll + 5€* monatlich wenn ein
anderer Anbieter als Easybell für den Sip-Trunk genutzt werden soll.

*Preisangaben inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

Vertragspartner für diesen Teil des Addons ist unaone imc services Markus Hagge.
Vertragslaufzeit und Abrechnung gemäß dem Jitsi-Server, für den das Addon eingerichtet
werden soll

2. Bestellung Sip-Trunk (Easybell-Leistung bzw. eigener externer Anbieter)

Bitte kümmern Sie sich um die Bereitstellung des Sip-Trunks über die Fa. Easybell

Adressdaten siehe Einverständniserklärung Datenübermittlung Easybell (siehe Anlage)

Hiermit bestelle ich folgenden Sip-Trunk und beauftrage Sie mit der Integration in meinen
Jitsi-Meet-Server:

Basic (2 Leitungen)

Easy (10 Leitungen)

Plus (30 Leitungen)

Kosten für den Sip-Trunk siehe Easybell-Homepage (<https://www.easybell.de/business/sip-trunks.html>)

unaone imc services Markus Hagge

Dr.-Julius-Leber-Straße 1
23552 Lübeck
Telefon: 0451 / 62066790
Telefax: 0451 / 62066799
E-Mail: support@unaone.net



Wenn Sie Addons bei Easybell mitbestellen möchten (Flatrates, Rufnummernblöcke) führen Sie sie bitte hier auf (bitte exakt so bezeichnen wie auf der Easybell-Homepage):

Die Tarifkonditionen / Laufzeit / Preise / Kündigungs- und Zahlungsmodalitäten des Vertrages zum Sip-Trunk bei Easybell sind mir bekannt. Mir ist bewusst, dass es sich hierbei um einen getrennten Vertrag mit der Fa. Easybell GmbH, Brückenstraße 5a, 10179 Berlin handelt und alle vertraglichen Erklärungen zu diesem Vertrag gegenüber der Fa. Easybell abzugeben sind (also auch z.B. eine Kündigung)

Ich kümmere mich selber um den Sip-Trunk

Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall Mehrkosten anfallen und eine Funktionalität nicht gewährleistet werden kann, sprechen Sie diese Möglichkeit daher auf jeden Fall vorab mit uns ab.

Hiermit bestelle ich das Telefon-Addon (1.) verbindlich und beauftrage Sie (falls zutreffend) mit der Bestellung des Sip-Trunks bei der Fa. Easybell (2.)

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel

Vereinbarung zur Datenweitergabe

zwischen dem Auftragnehmer (easybell-Partner)



und dem Auftraggeber:

Firma: _____

Anrede: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Straße: _____ Hausnummer: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Hiermit gestattet der Auftraggeber den Auftragnehmer die Datenweitergabe an die easybell GmbH zwecks Bestellung eines Telekommunikationsprodukts. Für die vollständige Bestellung sind außerdem noch folgende Daten notwendig:

Abweichende Rechnungsadresse

Firma: _____

Straße: _____ Hausnummer: _____

PLZ: _____ Ort: _____

E-Mail Adresse: _____

Mobilrufnummer: _____

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Einzelverbindungsanweis

- Nein, ich brauche keinen Einzelverbindungsanweis.
- Ja, mit vollständiger Zielrufnummer Ja, mit verkürzter Zielrufnummer
- Ich versichere, dass alle derzeitigen und künftigen Nutzer des Anschlusses über die Erstellung des Einzelverbindungsanweises informiert sind oder werden. Bei betrieblicher Nutzung versichere ich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.*

Der Auftragnehmer verpflichtet sich mit den erhaltenen Daten sorgfältig und dem Bundesdatenschutzgesetz entsprechend umzugehen.

Ort

Ort

Datum

Datum

Unterschrift/Stempel Auftraggeber

Unterschrift/Stempel Auftragnehmer