

Bitte nur in Blockschrift ausfüllen. Streichungen und Änderungen gelten als nicht geschrieben.

per FAX an: 0451 / 62066799
unaone i-m-c services Markus Hagge
Dr.-Julius-Leber-Straße 1
23552 Lübeck

KÜNDIGUNG EINES ACCOUNTS ODER EINZELNER DOMAINS

Wir bedauern, dass Sie einzelne Domains oder Ihren ganzen Account kündigen wollen. Waren Sie vielleicht unzufrieden mit unseren Leistungen, hat etwas nicht so funktioniert, wie Sie es erwartet hätten? Wir würden uns freuen, wenn Sie uns kurz unter beschwerde@unaone.net Ihre Beweggründe für Ihre Kündigung mitteilen könnten. Sie helfen uns damit, in Zukunft noch besser werden und unserem eigenen Anspruch an Kundenzufriedenheit und Qualität gerecht zu werden.

Wir lassen Sie auch im Fall einer Kündigung nicht alleine. Im Folgenden haben wir einige wichtige Informationen rund um die Kündigung zusammengestellt. Das Kündigungsformular folgt auf den nachfolgenden Seiten. Bitte senden Sie uns diese per Fax oder Post vollständig ausgefüllt. Entscheidend für eine fristgerechte Kündigung ist der rechtzeitige Eingang bei uns.

Wir können nur vollständig und richtig ausgefüllte Formulare bearbeiten.

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR SIE

- Die **Kündigungsfrist** beträgt grundsätzlich vier **Wochen** zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums. Wird die Kündigungsfrist nicht eingehalten, verlängert sich der Vertrag automatisch um die jeweilige Laufzeit bis zu einer fristgerechten Kündigung.
- Leider ist es für uns auch in Ausnahmefällen nicht möglich, eine verspätete Kündigung zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums zu akzeptieren. Dies liegt vor allem daran, dass auch wir für Leistungen in Vorleistungen gehen müssen (z.B. Domainregistrierungen).
- Bitte kündigen Sie rechtzeitig bevor Sie einen Domainwechsel vollziehen möchten. Zwar geben wir jede Domain umgehend zum KK frei, wenn dies gewünscht wird, doch müssen Sie bei Ihrem neuen Provider evtl. mit einer längeren Bearbeitungszeit rechnen. **Bitte beachten Sie, dass zum Ablauf der Vertragszeit noch nicht transferierte Domains von uns gelöscht werden müssen. Dadurch könnte Ihre Domain wieder frei werden. Sie und Ihr neuer Provider sind allein für einen rechtzeitigen KK verantwortlich.**
- Sollte die Kündigung Ihres Accounts früher wirksam werden als die Kündigung Ihrer Domain, bleibt die Domain weiterhin bei uns registriert, sollten Sie noch keinen KK veranlasst haben. Es ist jedoch nicht mehr möglich, die mit dem gekündigten Tarif verbundenen Leistungen in Anspruch zu nehmen.

Kündigung

KN

AN

per FAX an: 0451 / 62066799

Bitte nur in Blockschrift ausfüllen. Streichungen und Änderungen gelten als nicht geschrieben.

Eingangsstempel / Bearbeitungsvermerke

KUNDENDATEN

Frau / Herr / Firma

vertreten durch

Straße

PLZ / Ort

eMail

Telefon (**tagsüber**)

Kundennummer |_|_|_|_|_| (Bitte unbedingt ausfüllen!)

„Hiermit kündige(n) wir die nachfolgend aufgeführten Leistungen, welche zu dem unter der oben angegebenen Kundennummer geführten Vertrag gehören. Bitte führen sie unter Einhaltung der Mindestlaufzeit sowie der Kündigungsfrist die Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt durch. Ausschließlich maßgeblich für den Umfang der gekündigten Leistungen ist die an mich / uns per eMail versandte Kündigungsbestätigung an die in den Stammdaten (zu ändern im Kundenmenü) gespeicherte Adresse. Ich / wir werde(n) die Kündigungsbestätigung unverzüglich nach Zugang auf Ihre Richtigkeit prüfen. Falls die Kündigung nicht richtig durchgeführt wurde oder mir / uns nicht binnen drei Werktagen die Kündigungsbestätigung zugestellt wurde, werde(n) ich mich / wir uns unverzüglich mit Ihnen in Verbindung setzen. Anderenfalls gilt die Kündigung wie in der Kündigungsbestätigung angegeben als durch mich / uns anerkannt.“

Ich, der / die Unterzeichner(in), versichere ausdrücklich, als rechtlicher Vertreter des / der jeweiligen Domaininhaber(s) zu handeln. Ich bin zur Aussprache dieser Kündigung berechtigt.“

UMFANG DER GEKÜNDIGTEN LEISTUNGEN

„Hiermit kündige(n) ich / wir die folgenden Leistungen, welche zu dem unter der oben angegebenen Kundennummer geführten Vertrag gehören. **Die alleinige Haftung für fehlerhafte oder unvollständige Angaben und die daraus resultierenden Folgen liegt bei mir / uns.“**

Bitte wählen Sie nur eine Option und tragen Sie in jedem Fall die richtige Auftragsnummer ein!

– KÜNDIGUNG EINES GESAMTEN ACCOUNTS

Hiermit kündige(n) ich / wir den gesamten Account mit der Auftragsnummer |_|_|_|_|_| **inklusive sämtlicher zu diesem Account gehörender Domains und Leistungen**. Alle zu diesem Account gehörenden Domains bitte(n) ich / wir zu löschen / für einen Providerwechsel vorzumerken. Abweichungen siehe Auflistung auf der folgenden Seite.

– KÜNDIGUNG EINZELNER DOMAINS

Hiermit kündige(n) ich / wir die zu dem Account mit der Auftragsnummer |_|_|_|_|_| **gehörende(n) Domain(s)**. Wie mit der / den jeweiligen Domain(s) verfahren werden sollen (KK / CLOSE), entnehmen Sie bitte der Auflistung auf der folgenden Seite. **Die Kündigung umfasst nur die auf der folgenden Seite aufgeführten Domains.**

- 1) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 2) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 3) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 4) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 5) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 6) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 7) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 8) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 9) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 10) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 11) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK
- 12) Domain:Kündigungstyp: CLOSE | KK

Für weitere Domains benutzen Sie bitte ein weiteres Formular!

„Mir / uns ist bekannt, dass Domains, die nicht fristgerecht bis zum Kündigungstermin zu unserem neuen Provider übertragen worden sind, gelöscht werden können („CLOSE“).“

CLOSE: Durch die Löschung der Domain verlieren sie das Nutzungsrecht an der / den Domain(s). Diese ist /sind wieder „frei“ und kann / können durch Dritte registriert werden.

KK: Die Domain wird durch uns für einen Wechsel zu einem anderen Provider freigegeben. **Sie und Ihr neuer Provider allein sind für eine fristgerechte Übertragung verantwortlich.**

UNTERSCHRIFT / SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Hiermit bestätige(n) ich / wir die oben gemachten Angaben. Der / die Unterzeichner(in) versichert, dass er / sie zur Abgabe der Kündigung(en) berechtigt ist. Er / sie stellt unaone i-m-c services Markus Hagge ausdrücklich von sämtlichen eigenen Ansprüchen und Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit dieser Kündigung entstehen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von unaone i-m-c services Markus Hagge. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, wird davon die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht berührt. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmungen eine dem Ziel der Vereinbarung entsprechende Ersatzbestimmung, die beide Parteien vereinbart hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der Bestimmung bekannt gewesen wäre.

Für den Auftragsgeber zeichnet hiermit rechtsverbindlich:

Herr / Frau Ort / Datum:

Unterschrift:

Wir bedauern Ihre Kündigung. Bitte teilen Sie uns doch Ihren Grund für diesen Schritt mit:

- Leistung nicht mehr benötigt
- Angebote zu teuer / Umzug zu einem günstigeren Anbieter
- unzufrieden mit dem Leistungsumfang der Angebote
- technische Mängel / Ausfälle
- Unzufrieden mit dem Support (Erreichbarkeit, Freundlichkeit etc.)
- Umstieg auf eigenen Server
- Sonstiges: